

Bijlage A1c: Programma van Eisen en Wensen Makelaar

1 Algemeen en standaarden

Nr.	Omschrijving
E1	<p>Referentiecomponenten</p> <p>De oplossing bestaat uit een combinatie van de volgende referentiecomponenten, zoals opgenomen in GEMMA Online:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gegevensdistributie - Gegevensmagazijn - Enterprise Servicebus (ESB). Onderdeel hiervan is een functie om te koppelen met Landelijke Voorzieningen - VOA <p>Zie https://www.gemmaonline.nl/index.php/Overzicht_alle_referentiecomponenten</p>
E2	<p>Beschrijving oplossing</p> <p>Het aanbestedingsdocument bevat een situatieschets en de ambities. Beschrijf hoe uw oplossing(en) de mogelijkheden bieden om hier invulling aan te geven. Geef daarin ook aan waarom u vindt dat uw oplossing goed aansluit bij deze ambities en waarin uw oplossing zich onderscheidt van die van anderen. Geef een beschrijving van de toekomstige ontwikkelingen in uw oplossing die u in de komende jaren realiseert en implementeert in de oplossing van Waddinxveen.</p> <p>Deze toekomstige ontwikkelingen maken onderdeel uit van uw aanbieding (ook qua kosten). U gebruikt hiervoor bij voorkeur niet meer dan 8 pagina's tekst.</p>
E3	<p>Koppelingen</p> <p>Het is van groot belang dat de componenten goed samenwerken met andere applicaties. Bijlage A1f bevat een overzicht van alle applicaties waarmee gekoppeld moet worden. Dit is een eis.</p>

2 Functionaliteiten

2.1 Gegevensdistributie

Nr.	Omschrijving
E4	<p>Ondersteuning StUF-BG</p> <ul style="list-style-type: none"> • De oplossing zorgt voor de distributie van kennisgevingsberichten voor de entiteitstypen uit het sectormodel StUF-BG 3.10 en StUF-BG 2.04 en toekomstige versies. Alle velden uit deze StUF-BG standaards moeten gebruikt kunnen worden, zowel bij de verwerking vanuit de bronnen als bij de distributie naar de afnemers. • Als tussen uw oplossing en andere systemen (gemeentelijke) basisgegevens worden uitgewisseld, gebeurt dit conform het sectormodel StUF-BG.
WT1	<p>BRK-mutaties</p> <p>Op dit moment worden BRK-mutaties rechtstreeks verwerkt in de Geo-applicaties. Gewenst is om deze mutatiestroom vanuit de Landelijke Voorziening te kunnen verwerken in Gegevensdistributie en -magazijn, zodat de BRK als basisregistratie beschikbaar is voor afnemende applicaties. Beschrijf in maximaal 1 A4 welke mogelijkheden u hiervoor biedt.</p>
E5	<p>Ondersteuning RSGB</p> <p>Uw oplossing voor gegevensdistributie dient alle basis- en kerngegevens, zoals genoemd in de RSGB, te kunnen registreren en ontsluiten en de bijbehorende berichtsoorten te ondersteunen.</p>
E6	<p>Bron en afnemer per gegevenselement</p> <p>De oplossing legt per gegevenselement vast welke applicatie de bron is van dit</p>

Nr.	Omschrijving
	gegevenslement en welke applicaties afnemer zijn.
E7	<p>Distributieregels</p> <ul style="list-style-type: none"> De oplossing moet in staat zijn om distributieregels in te stellen waardoor het mogelijk wordt hiërarchie en richting te bepalen bij de distributie van gegevens. De oplossing biedt de mogelijkheid om per afnemende applicatie, per entiteit en per gegevenslement aan te geven welke gegevens worden afgenomen. Per entiteit is vastgelegd welke applicaties geabonneerd zijn op een bepaalde entiteit en welke gegevens het betreft. Deze informatie moet uiteraard ook geraadpleegd kunnen worden. Een abonnement houdt in dat, wanneer gegevens van een entiteit wijzigen, alle geautoriseerde afnemers een kennisgevingsbericht ontvangen.
E8	<p>Herkomst gegevens</p> <p>Per entiteit is te zien waar de gegevens vandaan komen en wanneer deze voor het laatst zijn gewijzigd.</p>
E9	<p>Integrale zoekvraag voor personen</p> <ul style="list-style-type: none"> Het moet voor een aangesloten applicatie mogelijk zijn om, via de aangeboden oplossing, een integrale zoekvraag voor personen te stellen aan de Landelijke Voorziening GBA-V. Voor buitengemeentelijke personen dient éérs in de eigen database gekeken te worden en daarna in de GBA-V. Deze vragen moeten gelogd worden en deze logging dient op eenvoudige wijze raadpleegbaar te zijn en in een open formaat geëxporteerd te kunnen worden.
E10	<p>Integrale zoekvraag HR</p> <p>Zo'n integrale zoekvraag moet ook gesteld kunnen worden voor het zoeken naar bedrijven en instellingen. Daar mag direct in de Landelijke Voorziening HR gezocht worden.</p>
E11	<p>Opnemen NNP in magazijn</p> <p>Sommige afnemende applicaties verwachten dat de benodigde NNP reeds aanwezig zijn in het magazijn. Daarom is het een eis het gegevensmagazijn het mogelijk maakt om een bedrijf of instelling te zoeken in het HR en deze over te nemen in het magazijn. Vervolgens kan de afnemende applicatie een verbinding daarmee leggen.</p>
E12	<p>Overnemen en plaatsen afnemerindicatie</p> <p>Nadat de gezochte persoon of niet-natuurlijke persoon is gevonden en door de afnemende applicatie is geregistreerd moet deze een afnemerindicatie kunnen plaatsen, zonder extra handelingen vanuit de afnemende applicatie of de oplossing.</p>
E13	<p>Plaatsen VOA-indicaties</p> <p>Voor buitengemeentelijke personen moeten VOA-indicaties geplaatst en verwijderd kunnen worden. Dit moet automatisch kunnen volgens in te stellen regels en handmatig. Indien gekozen is voor handmatig dan moeten deze indicaties individueel en en-bloc geplaatst en verwijderd kunnen worden.</p>
E14	<p>Verwerken VOA-berichten</p> <p>Het is mogelijk om VOA-berichten automatisch te verwerken in de gegevens van de buitengemeentelijke personen waarop deze berichten betrekking hebben. Dit leidt vervolgens tot mutatieberichten aan de aangesloten afnemers. De VOA-berichten moeten per deelnemende organisatie afzonderlijk verwerkt worden.</p>
E15	<p>Bevragen GBA-V volgens autorisatiebesluit</p> <ul style="list-style-type: none"> Bevragen van GBA-V dient op basis van het autorisatiebesluit te gebeuren. Bevragingsprofielen worden standaard meegeleverd met de oplossing.
WT2	<p>Niet-authentieke gegevens</p> <p>Niet-authentieke gegevens, die toch op meer plekken worden gebruikt, wenst Waddinxveen actief te kunnen distribueren. Beschrijf in max. 1 A4 welke mogelijkheden u hiervoor biedt.</p>

2.2 Gegevensmagazijn

Nr.	Omschrijving
E16	<p>Ondersteuning RSGB</p> <ul style="list-style-type: none"> Het datamodel van het gegevensmagazijn van de oplossing voldoet aan het RSGB. Uw oplossing voor gegevensmagazijn dient alle basis- en kerngegevens, zoals genoemd in het RSGB, te kunnen registreren en ontsluiten.

Nr.	Omschrijving
E17	<p>Toegang</p> <p>Het gegevensmagazijn is via webservices of soortgelijke koppelingen beschikbaar voor leestoeegang voor andere applicaties.</p>
E18	<p>Vulling en synchronisatie</p> <p>Vulling en synchronisatie van het gegevensmagazijn kan (batchgewijs) door middel van services op basis van de geldende StUF-BG versie 3.10 plaatsvinden (via kennisgevingen).</p>
E19	<p>Kwaliteitscontroles</p> <ul style="list-style-type: none"> Het is belangrijk dat de gegevens, die opgeslagen zijn in de database van de oplossing, consistent zijn. Het is daarom een eis dat er kwaliteitscontroles beschikbaar zijn die daarin inzicht geven. In bijlage A1g is aangegeven welke controles minimaal mogelijk moeten zijn. De oplossing biedt mogelijkheden om, naar aanleiding van bijv. kwaliteitscontroles, gegevens in het gegevensmagazijn gericht op te schonen en fouten te herstellen.
E20	<p>Queries</p> <p>Het gehele gegevensmagazijn is doorzoekbaar door middel van queries.</p>
E21	<p>Raadpleging</p> <p>Het is een eis dat de inhoud van het gegevensmagazijn geraadpleegd kan worden door zowel beheerders als gebruikers via een gebruiksvriendelijke interface.</p> <p>Naar keuze moeten de gegevens ook gezocht en gepresenteerd kunnen worden via een geografische interface.</p>
E22	<p>Drill down</p> <p>In de gebruikersinterface is het mogelijk om “door te klikken” op gerelateerde gegevens (zoals partner, adres, medebewoners, verblijfsobject of onderneming).</p>
E23	<p>Zoekingangen</p> <p>De gebruikersinterface kent meerdere zoekingen. Per entiteit zijn dit tenminste de unieke identificerende elementen (zoals A-nr, BSN, KVK- en vestigingsnummer, adres). Ook combinaties van zoekargumenten en “wildcards” moeten mogelijk zijn.</p> <p>Bijvoorbeeld: als er gezocht wordt naar een bedrijf met de naam ‘Witgoedhandel de Vries’ gevestigd in Almere. Dan kan dit bedrijf onder andere gevonden worden door middel van de combinatie ‘Vries’ en ‘Almere’ (in willekeurige volgorde).</p>
E24	<p>Kaartlagen</p> <p>De kaartlagen, die gebruikt worden om de gezochte informatie in te presenteren, haalt uw oplossing online uit interne en externe bronnen (bijv. PDOK).</p>
WT3	<p>Raadpleging</p> <p>Uit bovenstaande eisen blijkt al, dat Waddinxveen veel waarde hecht aan de mogelijkheden om de inhoud van het magazijn te kunnen raadplegen door eindgebruikers. Beschrijf daarom in maximaal 6 A4 welke mogelijkheden u biedt om:</p> <ul style="list-style-type: none"> De eindgebruiker zelfstandig informatie te laten zoeken op basis van verschillende zoekingen; In een geografische omgeving te werken waarbij kaartlagen getoond worden en aanvullende gegevens beschikbaar komen; De gebruiker zelfstandig informatie te laten sorteren, filteren en exporteren; Als beheerder per gebruikersprofiel een interface op maat te maken; Als individuele gebruiker de interface aan te passen en op te slaan.
E25	<p>Export</p> <p>In de aanbestedingsleidraad is beschreven dat het huidige gegevensmagazijn dient als bron voor het interne datawarehouse van de Makelaar, zodat deze verzamelde gegevens vervolgens gebruikt kunnen worden voor de andere datawarehouses.</p> <p>Het is van groot belang dat deze aanlevering aan de andere datawarehouses in stand gehouden wordt. Eisen zijn daarom:</p> <ul style="list-style-type: none"> Dat u een gedetailleerd inzicht biedt in het datamodel van het gegevensmagazijn. Alle tabellen dienen beschreven te zijn, ook de onderling relaties. En elk gegevensveld dient eveneens semantisch beschreven te zijn. Gegevens in het magazijn moeten op een flexibele wijze geëxporteerd te kunnen worden.
WT4	<p>Export</p> <p>Beschrijf op max. 2 A4 welke mogelijkheden uw oplossing biedt om deze eis in te vullen. Geeft daarbij ook aan welke ETL-tools u aanbiedt of toegepast kunnen worden.</p>
E26	<p>Autorisatie</p>

Nr.	Omschrijving
	<p>Waddinxveen streeft maximaal gebruik van gegevens na. Dit mag echter niet leiden tot een inbreuk op de privacy van inwoners. Om invulling te geven aan de AVG is het van groot belang dat gewerkt wordt met rolgebaseerde autorisaties. Dit betekent dat een autorisatie zowel de toegang tot rapportages als de -selectieve- toegang tot onderliggende data in het gegevensmagazijn regelt. Voor gebruikers die zelf rapportages kunnen samenstellen moet ook deze toegang tot de data 'rol-gebaseerd' geregeld zijn. Autorisaties dienen door te werken tot op recordniveau.</p> <p>Deze autorisaties moeten door de beheerders via de applicatie ingericht kunnen worden.</p>
E27	<p>Logging</p> <p>Conform de eisen van de wet BRP en AVG is er een logging die bijhoudt welke persoonsgegevens zijn geraadpleegd door welke gebruiker en wanneer dit is gebeurd. Ook het gebruik van andere gegevens moet gelogd kunnen worden. Deze logging dient op eenvoudige wijze raadpleegbaar te zijn en in een open formaat geëxporteerd te kunnen worden.</p>

2.3 Enterprise servicebus

Nr.	Omschrijving
E28	<p>Standaard berichtsoorten</p> <ul style="list-style-type: none"> De servicebus biedt functionaliteit voor zowel synchrone als asynchrone (technische) communicatie tussen applicaties onderling en tussen applicaties en landelijke voorzieningen door middel van elektronisch berichtenverkeer. Alle berichtsoorten en standaarden die binnen GEMMA voorkomen en die relevant zijn, moeten ondersteund kunnen worden.
WT5	<p>Niet-standaard berichtsoorten</p> <p>Het is wenselijk dat ook koppelingen tussen applicaties, waarbij géén standaard gebruikt wordt, via de servicebus gelegd kunnen worden. Beschrijf in max. 1 A4 welke mogelijkheden u daarvoor biedt.</p>
E29	<p>Ondersteuning Zaak-Documentservices en StUF-ZKN</p> <p>Als tussen de oplossing en andere systemen zaakgegevens en documenten worden uitgewisseld, gebeurt dit conform de zaak-documentservices/sectormodel StUF-ZKN.</p>
E30	<p>Monitoring en storingen</p> <p>De oplossing biedt functionaliteit voor monitoring (logging, foutregistratie, signalering en dergelijke) van deze communicatie, alsmede voor het afvangen en behandelen van storingen.</p>
E31	<p>Zoeken</p> <p>Er kan gezocht worden naar berichten op basis van onderstaande filters:</p> <ul style="list-style-type: none"> Identificatie van het bericht van de zender en ontvangende applicatie Interne identificatie van de servicebus; Ontvangende applicatie; Zendende applicatie; Verwerkingsstatus; Datum en tijdstip verzenden.
E32	<p>Dashboard</p> <p>Er is een dashboard beschikbaar waarop alle ontvangen en verzonden berichten getoond worden zodat een beheerder in één oogopslag ziet waar iets misgaat.</p>
E33	<p>Verificatie ontvangst</p> <p>De servicebus verifieert of berichten daadwerkelijk ontvangen zijn door de ontvangende applicatie.</p>
E34	<p>Notificatie</p> <p>Het is mogelijk om een notificatie te ontvangen zodra een storing geconstateerd wordt.</p>
WT6	<p>Notificatie</p> <p>Beschrijf via welke kanalen (mail, SMS, WhatsApp, etc.) notificaties mogelijk zijn.</p>
E35	<p>Aflevering</p> <p>Als een afnemende applicatie niet beschikbaar is, dan worden de berichten voor die applicatie in een wachtkamer geplaatst en alsnog afgeleverd zodra de afnemende applicatie weer beschikbaar is.</p>

2.4 Koppeling Landelijke Voorzieningen/netwerken

Nr.	Omschrijving
E36	Vereiste koppelingen Bijlage A1h bevat een overzicht van alle koppelingen die momenteel via CLIQ lopen, die Waddinxveen via CLIQ zou willen laten lopen of die via andere netwerken lopen. Vereist is dat uw oplossing deze koppelingen met Landelijke Voorzieningen en met andere netwerken ondersteunt.
WT7	Extra koppelingen Omdat in de toekomst nog meer koppelingen met Landelijke Voorzieningen gewenst zijn, vragen wij u om aan te geven welke andere koppelingen u momenteel ondersteunt.
E37	Standaarden Uw oplossing ondersteunt alle drie de standaarden die de basis vormen van Digikoppeling te weten: <ul style="list-style-type: none"> • WUS; • ebMS; • Grote berichten
E38	Compliance Voorziening U heeft een koppeling met de Compliance Voorziening van Digikoppeling gerealiseerd.
E39	End-to-end monitoring Uw aanbieding dient inclusief 'end-to-end' monitoring per berichtstroom te zijn. Per berichtstroom dient aan de opdrachtgever en de ketenpartners inzicht te worden gegeven in deze monitoring. Op aanvraag dient ook de 'logging' te worden verstrekt. Onder de monitoring verstaan wij ook de pro-actieve signalering die plaatsvindt als berichten niet succesvol kunnen worden verwerkt of verstuurd.
E40	Onderdeel servicebus Uw oplossing voor de koppeling met Landelijke Voorzieningen is onderdeel van uw servicebus of legt een koppeling met de servicebus uit uw aanbieding. Het moet ook mogelijk zijn om een koppeling te leggen met andere applicaties die een directe koppeling met een Landelijke Voorziening vereisen.

3 Training en opleiding

Nr.	Omschrijving
E41	Op te leiden medewerkers De Opdrachtnemer leidt de functioneel beheerders op (in de Nederlandse taal). Hierbij worden zij voorzien van alle benodigde documentatie in de Nederlandse taal (incl. alle technische documenten) en eventuele hulpmiddelen, zodat het beheer en gebruik volledig zelfstandig kan plaatsvinden. Trainingen worden gegeven op locatie van de Opdrachtgever.
WT8	Opzet trainingen Beschrijf in maximaal 2 pagina's A4 de aanpak, planning en beschikbare trainingen voor de oplossing voor de bovengenoemde personen. Geef aan: <ul style="list-style-type: none"> • de duur (aantal dagen of sessies); • beschrijving van de inhoud van de training; • maximum aantal deelnemers per training; • het doel en behaalde niveau na de training. Geef aan welke documentatie bij de trainingen beschikbaar wordt gesteld. Denk hierbij aan: <ul style="list-style-type: none"> • Gebruikershandleiding; • Functioneel beheer handleiding; • Overige handleidingen